

Mode d'emploi

MEDeHelp

**Aide à la décision clinique
pour le traitement médicamenteux
en situation d'urgence**

Table des matières

1	Généralités.....	4
2	Fabricant.....	4
3	Droits d'auteur	4
4	Spécification d'utilisation.....	4
4.1	Destination prévue	4
4.2	Indication	5
4.3	Groupe cible de patients	5
4.4	Utilisateurs prévus	5
4.5	Environnement d'utilisation	5
4.6	Description technique	5
5	Langue	5
6	Configuration requise	6
6.1	Enregistrement	6
6.2	Smartphones	7
6.2.1	Performances	7
6.2.2	Mobile Device Management	7
6.3	Installation	7
7	Utilisation de MEDeHelp.....	8
7.1	Connexion.....	8
7.2	Aperçu	9
7.3	Données du patient	10
7.3.1	Saisie des données du patient	10
7.3.2	Modification des données du patient	11
7.4	Page d'urgence	12
7.5	Informations sur la préparation et l'administration	13
7.6	Page des médicaments	14
7.7	Page des lignes directrices	15
7.8	Paramètres	17
7.8.1	Produits favoris	17
7.8.2	Favoris d'organisation	17
7.8.3	Information	18
7.9	Mode hors ligne	20

7.10	Mise à jour des données	21
7.11	Mise à jour des versions.....	22
7.12	Référence	22
7.13	Abréviations.....	22
7.14	Support et instructions	22
8	Sécurité	23
8.1	Avertissements et risques résiduels	23
8.2	Retour d'information et réclamations.....	23

1 Généralités

Ce mode d'emploi contient des informations détaillées sur l'utilisation de l'application pour smartphone MEDeHelp.

2 Fabricant

PEDeus AG
Technoparkstrasse 1
8005 Zürich
Suisse
info@pedeus.ch
+41 (0)44 521 73 80

3 Droits d'auteur

Copyright © 2025-2030 PEDeus AG. Tous droits réservés.

Dans ce mode d'emploi, PEDeus AG est désignée par « PEDeus ».

Les informations contenues dans ce document ne peuvent être modifiées, copiées, reproduites ou transmises de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de PEDeus. Ce mode d'emploi doit être utilisé exclusivement dans un cadre professionnel. Il ne doit pas être diffusé publiquement ni être utilisé à des fins commerciales. PEDeus décline toute responsabilité en cas de faute, d'erreur ou de dommage résultant de l'utilisation de MEDeHelp avec un mode d'emploi modifié sans l'accord écrit préalable de PEDeus.

4 Spécification d'utilisation

4.1 Destination prévue

L'application pour smartphone MEDeHelp aide les professionnels de la santé dans les situations d'urgence en fournissant des informations spécifiques aux patients concernant les médicaments, en termes de dosage, de préparation et d'administration pour tous les groupes d'âge. D'autres informations pour les situations d'urgence, comme les valeurs physiologiques normales, les spécifications relatives à l'équipement et les directives, sont également affichées.

MEDeHelp s'appuie sur des données qui sont maintenues dans la base de données PEDeDose. Les données spécifiques aux patients, comme les informations sur le dosage, la préparation et à l'administration, dans MEDeHelp sont fournies par le dispositif médical PEDeDose via un service web. L'application MEDeHelp ne sert pas à effectuer des calculs à partir de ces données, mais permet une sélection simple et rapide des informations sur les médicaments spécifiques aux patients.

La décision finale concernant les médicaments revient au professionnel de la santé traitant.

4.2 Indication

MEDeHelp permet de sélectionner rapidement les informations relatives au dosage, à la préparation et à l'administration en fonction du poids, de l'âge ou de la taille pour les médicaments généralement utilisés dans les situations d'urgence, par exemple en cas de réanimation, de choc anaphylactique, d'asthme, de convulsions, etc. L'affichage des valeurs physiologiques normales, des spécifications relatives à l'équipement et des directives est également inclus.

4.3 Groupe cible de patients

MEDeHelp peut être utilisé pour les patients pédiatriques, comme les nouveau-nés (à terme et prématurés), les nourrissons, les jeunes enfants et les enfants, ainsi que les adolescents et les adultes.

4.4 Utilisateurs prévus

MEDeHelp est exclusivement destiné à être utilisé par des professionnels de la santé (p. ex. médecins, urgentistes, infirmiers/infirmières, pharmaciens/pharmaciennes).

4.5 Environnement d'utilisation

MEDeHelp est conçu pour être utilisé dans différents environnements avec différentes conditions de lumière, de bruit, de vibration et de stress : par exemple dans la salle de réanimation d'un hôpital, en déplacement dans une ambulance ou un hélicoptère ou directement sur le lieu de l'accident à l'extérieur, ainsi que, par exemple, dans un environnement de bureau à l'hôpital.

4.6 Description technique

MEDeHelp est une application pour smartphone qui fonctionne sur les systèmes d'exploitation iOS et Android et peut être utilisée en ligne ou hors ligne. Le contenu des données est mis à jour via Internet. L'utilisation est garantie par un enregistrement unique de l'utilisateur.

Toutes les posologies calculées et les informations sur les préparations proviennent du dispositif médical PEDeDose (classe IIa) de PEDeus et sont générées par des algorithmes. Le contenu des données est maintenu à l'aide d'un système de gestion de contenu spécifique et de l'interface PEDeDose de PEDeus.

5 Langue

MEDeHelp est disponible en français, allemand et anglais.

L'application utilise le réglage de la langue du smartphone. Si MEDeHelp ne prend pas en charge le paramètre de langue sélectionné sur le smartphone, MEDeHelp s'affiche automatiquement en anglais.

La langue peut être définie par l'utilisateur dans les « paramètres généraux » du smartphone. Pour les smartphones Android, pour que le contenu des données soit affiché dans la nouvelle langue choisie, il faut fermer MEDeHelp après le changement de langue et l'ouvrir à nouveau.

6 Configuration requise

6.1 Enregistrement

MEDeHelp ne peut être utilisé que par des utilisateurs enregistrés. Pour cela, il faut une connexion PEDeus avec un nom d'utilisateur et un mot de passe et une licence MEDeHelp actuelle.

	<p>La page de connexion pour l'enregistrement en ligne est accessible via le « Lien vers l'inscription » sur la page de connexion.</p>
	<p>Sous « Créer un nouveau compte d'utilisateur », l'utilisateur peut s'enregistrer auprès de PEDeUS en suivant les instructions du formulaire en ligne.</p>

6.2 Smartphones

MEDeHelp est pris en charge par les smartphones (64 bits) avec les systèmes d'exploitation iOS et Android. MEDeHelp fonctionne en principe sur la version actuelle et la version précédente des systèmes d'exploitation iOS et Android. Un espace mémoire libre de ≥ 250 Mo doit être disponible.

6.2.1 Performances

Plusieurs facteurs peuvent influencer ou dégrader les performances de MEDeHelp : notamment l'âge et le modèle du smartphone, une faible capacité de mémoire, des applications fonctionnant en arrière-plan, un niveau de batterie bas, un mode d'économie d'énergie actif, un fort échauffement/refroidissement du smartphone ou une ancienne version du système d'exploitation.

6.2.2 Mobile Device Management (gestion des appareils mobiles)

MEDeHelp prend en charge l'utilisation de systèmes de Mobile Device Management (MDM). Ceux-ci permettent de contrôler les données de connexion ainsi que les produits favoris et les favoris d'organisation (voir chapitre 7.14)

6.3 Installation


MEDeHelp peut être téléchargé et mis à jour sur Google Play Store ou sur l'App Store d'Apple.

7 Utilisation de MEDeHelp

7.1 Connexion

Pour utiliser MEDeHelp, il faut se connecter une première fois avec un nom d'utilisateur (adresse email) et un mot de passe (voir chapitre 6.1). Ensuite, il n'est généralement plus nécessaire de se connecter.

Lors de la connexion, le smartphone doit être connecté à Internet.



The screenshot shows the MEDeHelp login interface. At the top, the MEDeHelp logo is displayed. Below it, a message states: 'Avant de pouvoir utiliser l'application MEDeHelp, vous devez vous connecter. Veuillez saisir vos données de connexion ci-dessous.' A red rectangular box highlights the login fields: 'Connexion' with the email 'karin.kaeser@pedeus.ch' and 'Mot de passe' with masked characters. Below the box, a status message says 'Les données médicales sont en train d'être téléchargées. Cela peut durer un moment...' followed by a progress bar. A 'Se connecter' button is positioned below the progress bar. At the bottom, a note mentions that if no user data is present, a link to registration is available: 'Lien vers l'inscription'.

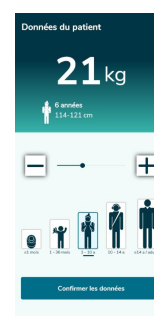
Un mot de passe oublié peut être réinitialisé via le « Lien vers l'inscription ».

7.2 Aperçu

L'entrée dans MEDeHelp se fait par le choix des données du patient. La confirmation des données du patient permet de naviguer vers la page d'urgence (1). La navigation en bas de l'écran permet à l'utilisateur d'accéder à deux autres pages principales contenant des informations spécifiques aux patients : la page des médicaments (2) et la page des lignes directrices (3).



La quatrième page principale contient les paramètres.



1. Page d'urgence

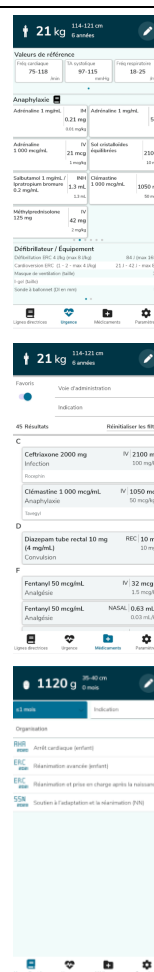
- jusqu'à 10 indications d'urgence avec des informations sur le dosage et la préparation spécifiques aux patients
- valeurs de référence spécifiques aux patients
- informations sur le défibrillateur/l'équipement spécifiques aux patients

2. Page des médicaments

- Liste alphabétique de médicaments spécifiques aux patients avec informations sur le dosage ; peut être filtrée par
 - produits favoris
 - voie d'administration
 - indications

3. Page des lignes directrices

- schémas d'urgence spécifiques aux patients (documents PDF ou liens Internet)
 - filtre par organisation
 - filtre par âge
 - filtre par indication



4. Paramètres

La page « Paramètres » permet à l'utilisateur de définir les favoris pour les produits et les organisations (auteurs des lignes directrices), d'installer des paquets de données et de consulter diverses informations sur MEDeHelp.

7.3 Données du patient

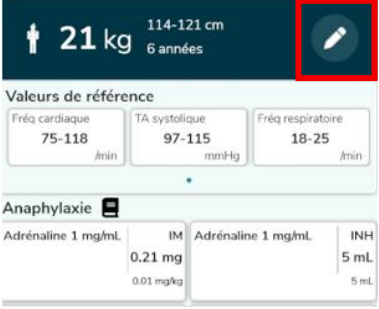
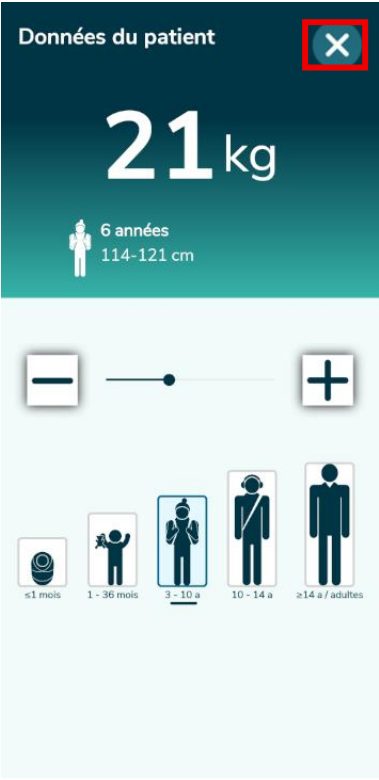
7.3.1 Saisie des données du patient

	<p>En cliquant sur le groupe d'âge correspondant et en poursuivant l'ajustement avec les symboles « + » et « - », il est possible de régler le poids corporel (estimé) d'un patient.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cliquer sur l'un des 5 groupes d'âge affiche la valeur moyenne du groupe d'âge correspondant. • Le poids corporel peut également être estimé en fonction de l'âge ou de la taille^{1,2}. <p>En cliquant sur « Confirmer les données », le poids est repris pour l'affichage sur la page d'urgence, la page des médicaments et la page des lignes directrices.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Après avoir confirmé les données du patient, l'utilisateur accède toujours à la page d'urgence. • Un poids de patient confirmé reste enregistré pendant 60 minutes lorsque l'application est ouverte, à moins qu'il ne soit modifié.
--	---

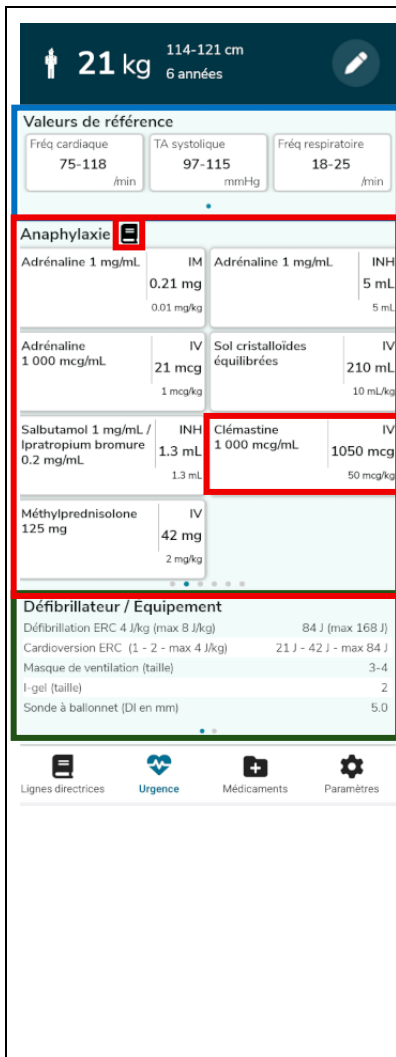
¹ Braegger C et al. Nouvelles courbes de croissance pour la Suisse. Paediatrica 2011; 22(1) : 9-11.

² Sha B et al. Comparison of Ideal Body Weight Equations and Published Height-Weight Tables with Body Mass Index Tables for Healthy Adults in the United States. Nutrition in Clinical Practice 2006 ; 21 : 312-19.

7.3.2 Modification des données du patient

	<p>Le poids du patient peut être ajusté à tout moment en cliquant sur l'icône de stylo.</p> <ul style="list-style-type: none"> La modification des données du patient est possible sur toutes les pages contenant des informations sur les médicaments spécifiques aux patients (page d'urgence, page des médicaments, page de préparation, page des lignes directrices). Après avoir confirmé les données modifiées du patient, l'utilisateur accède toujours à la page d'urgence.
	<p>Si aucune modification n'est effectuée aux données du patient, il est possible de quitter la page en cliquant sur l'icône « x ».</p> <ul style="list-style-type: none"> Les données du patient initialement confirmées restent enregistrées. L'utilisateur revient à la page précédente.

7.4 Page d'urgence



Valeurs de référence

Fréq cardiaque 75-118 /min	TA systolique 97-115 mmHg	Fréq respiratoire 18-25 /min
-------------------------------	------------------------------	---------------------------------

Anaphylaxie

Adrénaline 1 mg/mL 0.21 mg 0.01 mg/kg	IM Adrénaline 1 mg/mL 5 mL 5 mL
Adrénaline 1 000 mcg/mL 21 mcg 1 mcg/kg	IV Sol cristalloïdes équilibrées 210 mL 10 mL/kg
Salbutamol 1 mg/mL / Ipratropium bromure 0.2 mg/mL 1.3 mL 1.3 mL	INH Clémastine 1 000 mcg/mL 1050 mcg 50 mcg/kg
Méthylprednisolone 125 mg 42 mg 2 mg/kg	IV

Défibrillateur / Equipement

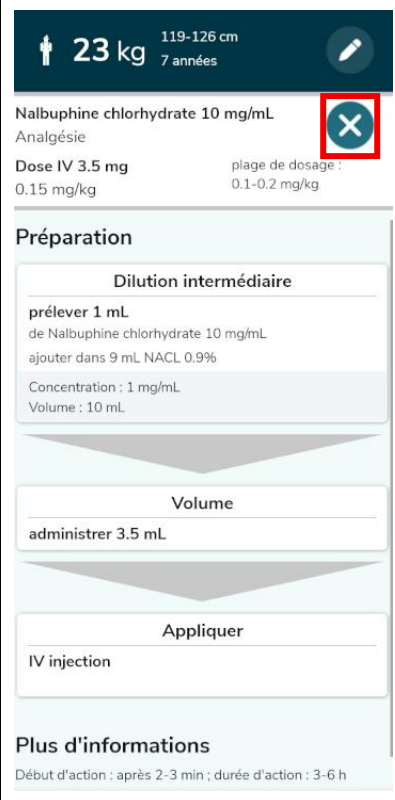
Défibrillation ERC 4 J/kg (max 8 J/kg)	84 J (max 168 J)
Cardioversion ERC (1 - 2 - max 4 J/kg)	21 J - 42 J - max 84 J
Masque de ventilation (taille)	3-4
I-gel (taille)	2
Sonde à ballonnet (DI en mm)	5.0

Lignes directrices **Urgence** **Médicaments** **Paramètres**

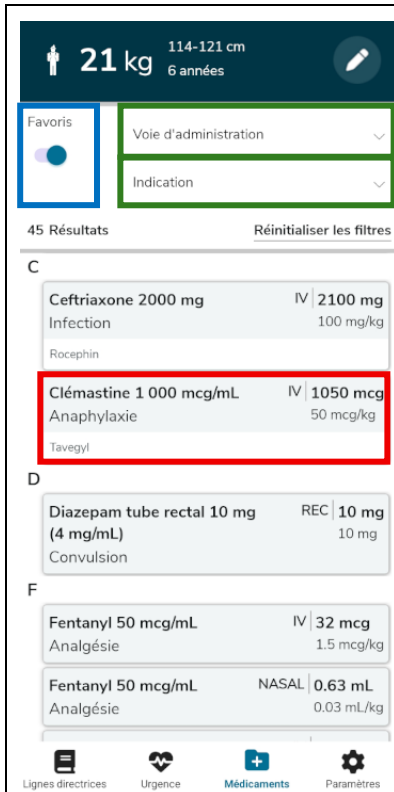
La page d'urgence présente à l'utilisateur des informations spécifiques aux patients, classées par indication, sur les dosages des médicaments (cadre rouge), y compris les valeurs de référence dans la partie supérieure (cadre bleu) et les informations sur les niveaux d'énergie du défibrillateur et l'équipement dans la partie inférieure de l'application (cadre vert).

- Balayer la page permet d'afficher d'autres pages sur les **valeurs de référence**, les **indications** et le **défibrillateur/l'équipement**. Le nombre de pages disponibles individuellement (max. 10) est visualisé par des points.
- Si des produits favoris ont été définis dans les paramètres, ces produits sont affichés par défaut à l'utilisateur (voir chapitre 7.8.1).
- Cliquer sur une vignette de médicament (p. ex. Clémastine 1 000 mcg/mL) permet de consulter les **informations individuelles de préparation et d'administration** (voir chapitre 7.5).
- Cliquer sur l'**icône de livre** à côté de la désignation de l'indication permet à l'utilisateur d'accéder directement à la page des lignes directrices (voir chapitre 7.7).

7.5 Informations sur la préparation et l'administration

 <p>Patient Information: 23 kg, 119-126 cm, 7 années</p> <p>Medication: Nalbuphine chlorhydrate 10 mg/mL Analgésie</p> <p>Dose IV: 3.5 mg 0.15 mg/kg</p> <p>plage de dosage: 0.1-0.2 mg/kg</p> <p>Préparation</p> <p>Dilution intermédiaire</p> <p>prélever 1 mL de Nalbuphine chlorhydrate 10 mg/mL ajouter dans 9 mL NaCl 0.9%</p> <p>Concentration : 1 mg/mL Volume : 10 mL</p> <p>Volume</p> <p>administrer 3.5 mL</p> <p>Appliquer</p> <p>IV injection</p> <p>Plus d'informations</p> <p>Début d'action : après 2-3 min ; durée d'action : 3-6 h</p>	<p>La page de préparation guide l'utilisateur pas à pas dans la préparation du médicament choisi et fournit des informations sur l'administration et d'autres données.</p> <ul style="list-style-type: none"> La page de préparation est accessible depuis la page d'urgence (voir 7.4) ainsi que depuis la page des médicaments (7.6) en cliquant sur une vignette de médicament. Cliquer sur l'icône « x » ferme la page de préparation. La page détaillée des informations sur la préparation et l'administration est accessible via la page d'urgence et la page des médicaments.
--	--

7.6 Page des médicaments



21 kg 114-121 cm
6 années

Favoris ☒ Voie d'administration Indication

45 Résultats Réinitialiser les filtres

C

Ceftriaxone 2000 mg Infection Rocephin	IV 2100 mg 100 mg/kg
Clémastine 1 000 mcg/mL Anaphylaxie Tavegil	IV 1050 mcg 50 mcg/kg

D

Diazepam tube rectal 10 mg (4 mg/mL) Convulsion	REC 10 mg 10 mg
---	----------------------

F

Fentanyl 50 mcg/mL Analgésie	IV 32 mcg 1.5 mcg/kg
Fentanyl 50 mcg/mL Analgésie	NASAL 0.63 mL 0.03 mL/kg

Lignes directrices Urgence Médicaments Paramètres

La page des médicaments contient tous les dosages de médicaments contenus dans MEDeHelp, classés par ordre alphabétique.

Pour une recherche plus rapide, les **possibilités de filtrage** suivantes sont disponibles :

- par produits favoris : toggle/commutateur, voir cadre bleu
- par voie d'administration : liste déroulante, voir cadre vert
- par indication : liste déroulante, voir cadre vert

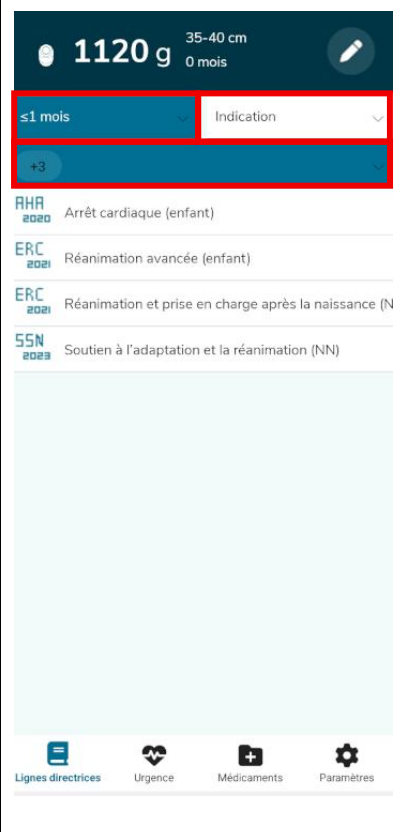

Un point bleu (pour les favoris) indique que la liste des médicaments n'affiche que les produits favoris (voir chapitre 7.8.1).

Cliquer sur le point bleu permet d'éliminer la restriction aux favoris et tous les médicaments disponibles dans MEDeHelp pour les données sélectionnées du patient s'affichent.

Les réglages de filtre effectués sur la page des médicaments s'appliquent jusqu'à ce que de nouvelles données de patients soient confirmées.

Cliquer sur une vignette de médicament (p. ex. Clémastine 1 000 mcg/mL) permet de consulter les **informations de préparation et d'administration spécifiques aux patients** (voir chapitre 7.5).

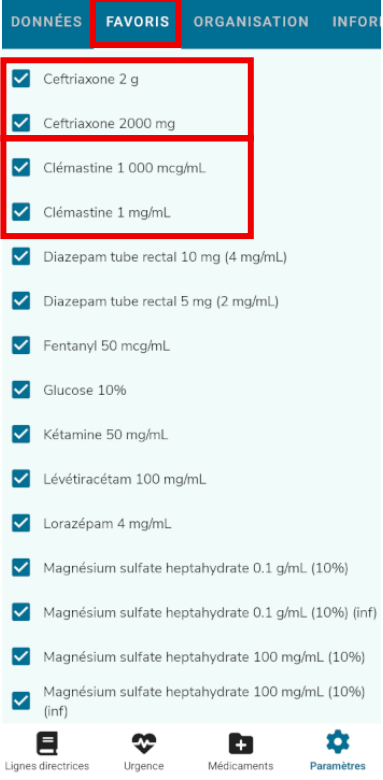
7.7 Page des lignes directrices

	<p>La page des lignes directrices répertorie des schémas d'urgence en fonction des données confirmées du patient. Ces schémas sont disponibles sous forme de documents PDF ou peuvent être consultés sous forme de liens Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> Les schémas d'urgence peuvent être filtrés par groupe d'âge, indication et/ou organisation à partir d'un menu déroulant (voir le cadre rouge). Si un utilisateur passe de la page d'urgence à la page des lignes directrices en cliquant sur l'icône de livre, le filtre d'indication est prédéfini en conséquence (voir chapitre 7.4). Le filtre d'organisation s'appuie sur les organisations favorites définies dans les paramètres. La liste peut toutefois être adaptée par l'utilisateur au besoin, en ajoutant ou en supprimant une organisation. Les réglages de filtre effectués sur la page des lignes directrices s'appliquent jusqu'à ce que de nouvelles données de patients soient confirmées.
	<ul style="list-style-type: none"> Lorsque le groupe d'âge est modifié par l'utilisateur (p. ex. de ≤ 1 mois à 10-14 a), les données du patient désormais grisées indiquent que les schémas d'urgence répertoriés ne se réfèrent plus exclusivement aux données du patient initialement sélectionnées. Cliquer sur un schéma d'urgence permet de voir le contenu en détail.


- Les icônes de loupe « agrandir » ou « réduire » ou les mouvements correspondants de deux doigts sur l'écran permettent d'adapter la représentation de la taille du document PDF selon les besoins de l'utilisateur.
- Cliquer sur l'icône « x » permet de fermer l'affichage PDF du schéma d'urgence.
- Les schémas d'urgence ouverts en tant que liens web ne peuvent pas être consultés en mode hors ligne.

7.8 Paramètres

7.8.1 Produits favoris


	<p>Sur la page des paramètres, sous l'onglet « Favoris », l'utilisateur peut sélectionner les médicaments utilisés dans son établissement, à condition que ceux-ci n'aient pas déjà été définis de manière centralisée via le système Mobile Device Management de l'institution.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si un produit est mentionné plusieurs fois avec différentes unités, tous les produits doivent toujours être marqués comme favoris, car le dosage se fait en unités différentes selon le groupe d'âge. • Si des produits favoris sont définis, seuls les produits favoris sont affichés par défaut sur la page d'urgence et sur la page des médicaments. • Sur la page des médicaments (mais pas sur la page d'urgence), l'utilisateur a la possibilité de supprimer le filtre pour les favoris (voir chapitre 7.6). • Si de nouveaux dosages de produits sont téléchargés dans MEDeHelp avec un paquet de données, l'utilisateur peut élargir la liste des produits favoris en conséquence.
--	---

7.8.2 Favoris d'organisation


	<p>Sur la page des paramètres, sous l'onglet « Organisation », l'utilisateur peut sélectionner les organisations pertinentes pour son établissement, à condition que ceux-ci n'aient pas déjà été définis de manière centralisée via le système Mobile Device Management de l'institution.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si l'utilisateur a défini des organisations favorites, seuls les schémas d'urgence des organisations définies sont affichés par défaut sur la page des lignes directrices. • Si nécessaire, l'utilisateur peut adapter le filtre d'organisation à tout moment (voir chapitre 7.7).
---	--

7.8.3 Information

7.8.3.1 Informations générales sur MEDeHelp

	<p>Sur la page des paramètres, sous l'onglet « Information », l'utilisateur peut consulter des informations sur MEDeHelp ou accéder à l'information en cliquant sur les liens web correspondants.</p> <ul style="list-style-type: none">• Mode d'emploi• Modifications du contenu• Référence• Abréviations• Conditions générales• Déclaration relative à la protection des données <p>Les liens web ne peuvent être utilisés qu'en mode en ligne.</p>
--	--

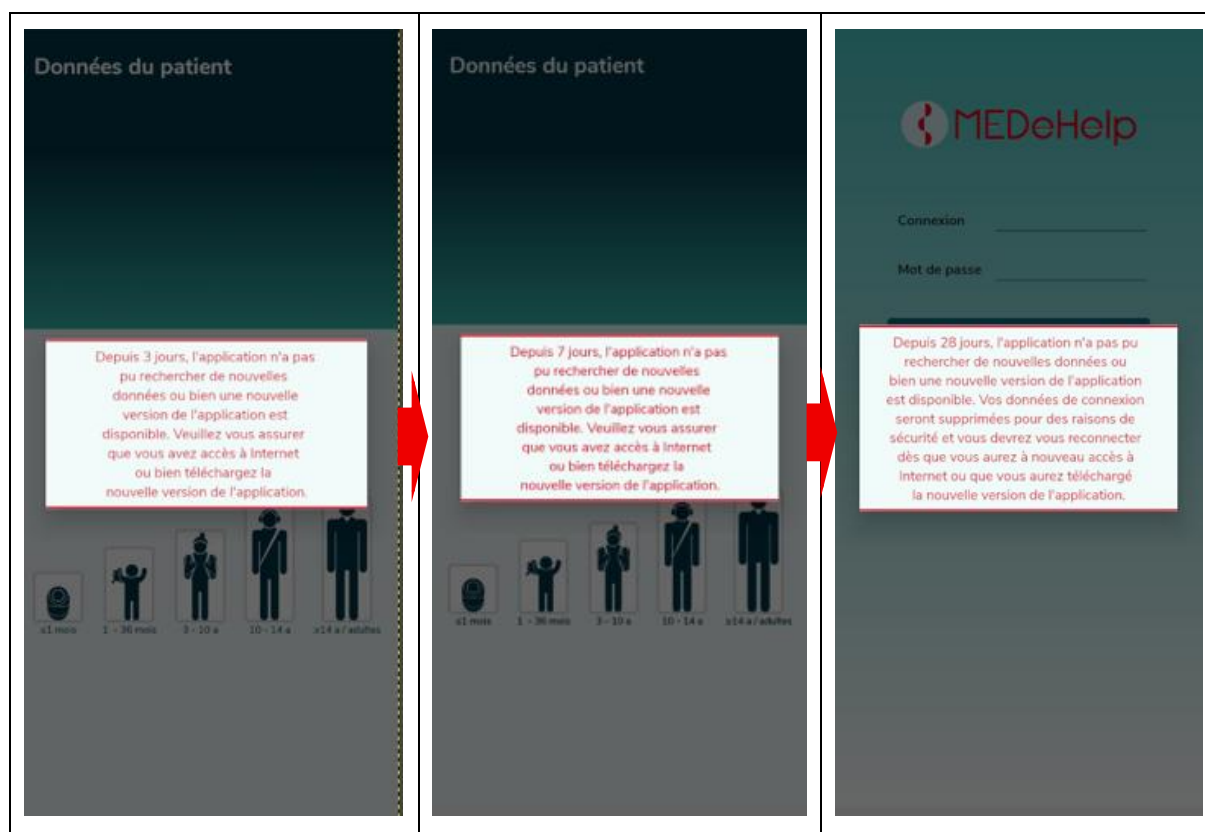
7.8.3.2 Version de l'application et informations sur l'appareil

	<p>Sur la page des paramètres, sous l'onglet « Information », la version de l'application (numéro de version MEDeHelp) est visible dans le bas de la page (faire défiler).</p> <p>Les informations sur l'appareil sont affichées juste en dessous.</p> <p>Le numéro d'appareil MEDeHelp est un numéro unique qui est important pour la traçabilité lors du traitement d'un problème.</p>
--	---

7.9 Mode hors ligne

MEDeHelp peut également être utilisé en mode hors ligne. Cela permet de garantir que MEDeHelp fonctionne en cas d'urgence indépendamment de l'accès à Internet. Lorsque l'accès à Internet est disponible, il est préférable d'utiliser le mode en ligne. Pour que les informations soient toujours actuelles, l'application doit être régulièrement connectée à Internet (une fois toutes les 72 heures au minimum).

Si MEDeHelp est en mode hors ligne depuis plus de 3 jours, un message d'avertissement s'affiche. Un message correspondant s'affiche également après 7 et 28 jours en mode hors ligne, si aucune connexion à Internet n'a été établie entre-temps. Après 28 jours en mode hors ligne, l'utilisateur est déconnecté de MEDeHelp et doit se reconnecter avec son nom d'utilisateur et son mot de passe (voir chapitre 7.1).



7.10 Mise à jour des données

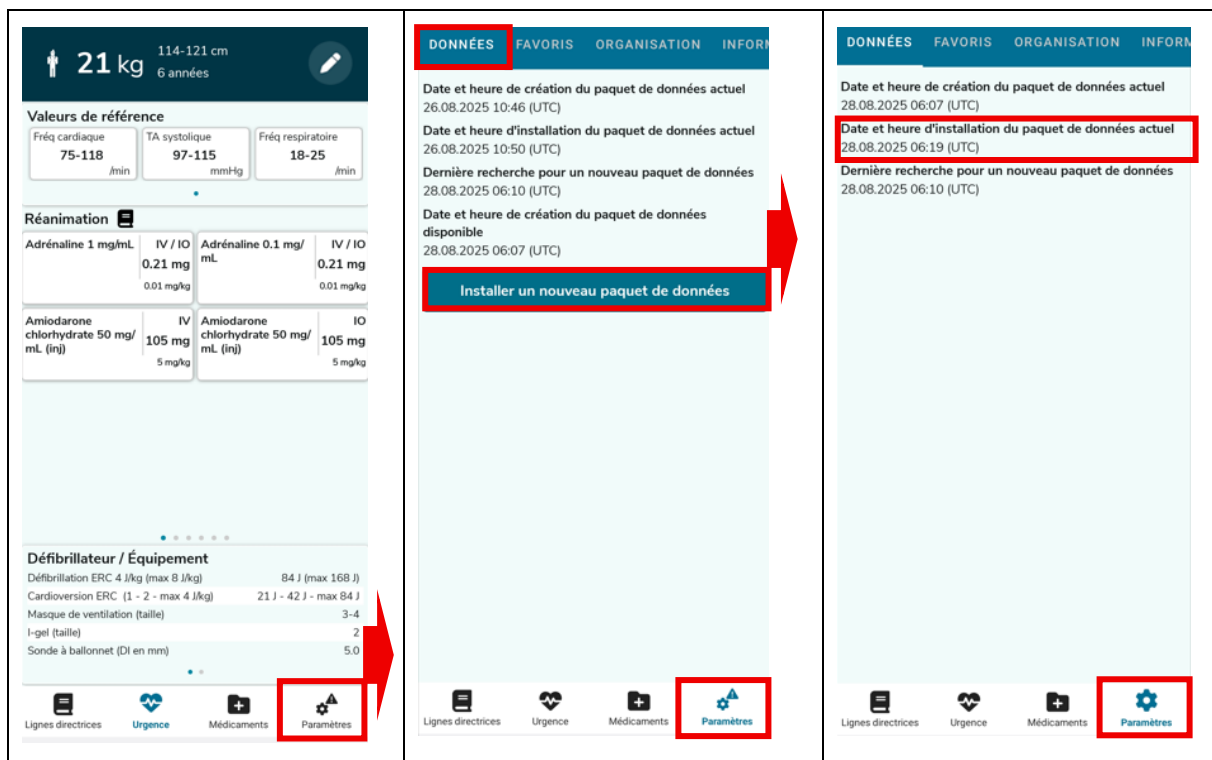
Les données de MEDeHelp sont mises à jour en permanence par PEDeus. MEDeHelp recherche de nouvelles données toutes les 5 minutes, à condition que le smartphone soit connecté à Internet.

Dès qu'un nouveau paquet de données est trouvé, il est affiché dans la barre de navigation près de l'icône « Paramètres » au moyen d'un point d'exclamation.

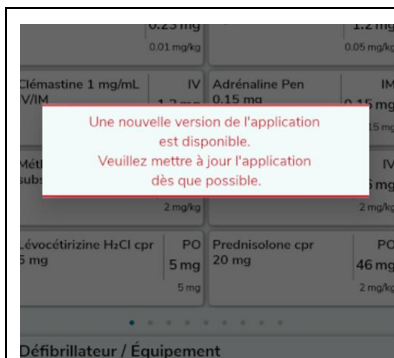
L'utilisateur doit installer un paquet de données dès que possible.

Les nouvelles données sont téléchargées en cliquant sur « Paramètres » puis sur « Installer un nouveau paquet de données » sous l'onglet « Données ». Le processus prend quelques secondes.

Sous l'onglet « Données », il est possible de voir la date de création et la date d'installation du paquet de données actuel ainsi que la date de la dernière recherche de nouveau paquet de données. Les données de temps sont exprimées en temps universel coordonné (UTC = coordinated universal time).



7.11 Mise à jour des versions



Dès qu'une nouvelle version de MEDeHelp est disponible, une demande de mise à jour de la version s'affiche dans MEDeHelp. De plus, une mise à jour de la version est annoncée à l'avance par PEDeus par email.

- La nouvelle version doit être mise à jour le plus rapidement possible via l'App Store (voir chapitre 6.3).
- Les paramètres existants des favoris de produits et d'organisations sont automatiquement transférés de l'ancienne version à la nouvelle.
- Tant que la version n'est pas mise à jour, il n'est plus possible d'installer de nouveaux paquets de données.
- Si la nouvelle version n'est pas installée, d'autres messages d'avertissement apparaissent après 3 et 7 jours. Après 28 jours, l'utilisateur est déconnecté de l'ancienne version (voir à ce sujet les messages d'avertissement sous 7.9).

7.12 Référence

Les données de MEDeHelp sont conformes aux directives internationales actuelles en matière de médecine d'urgence. Les publications utilisées peuvent être consultées [ici](https://www.pedeus.ch/de/medehelp-literatur-literature-reference) (<https://www.pedeus.ch/de/medehelp-literatur-literature-reference>) ou dans MEDeHelp sous « Paramètres » > « Information » (voir chapitre 7.8.3.1).

7.13 Abréviations

Les abréviations utilisées dans MEDeHelp sont répertoriées [ici](https://www.pedeus.ch/de/medehelp-abkuerzungen-abbreviations-abreviations) (<https://www.pedeus.ch/de/medehelp-abkuerzungen-abbreviations-abreviations>) ou dans MEDeHelp sous « Paramètres » > « Information » (voir chapitre 7.8.3.1).

7.14 Support et instructions

En plus du mode d'emploi, un [tutoriel](https://vimeo.com/user242348486/medehelpfr) (<https://vimeo.com/user242348486/medehelpfr>) est disponible sur le site de PEDeus.

Les paramètres de configuration pour la définition centralisée des données de connexion, des produits favoris et des favoris d'organisations sont décrits dans le manuel « Mobile Device Management (MDM) Manual MEDeHelp ». Les institutions peuvent demander ce manuel si nécessaire (email : info@pedeus.ch).

8 Sécurité

8.1 Avertissements et risques résiduels

Les utilisateurs de MEDeHelp doivent tenir compte des mises en garde et des précautions suivantes :

- MEDeHelp est exclusivement destiné à être utilisé dans des situations d'urgence en raison des données simplifiées (estimées) du patient et de l'étendue des doses de médicaments qu'il contient.
- Les données du patients (poids, âge, taille) se réfèrent à des valeurs normatives (voir également chapitre 7.3.1). Les particularités individuelles ne sont pas prises en compte, par exemple si un patient est trop lourd ou trop léger pour son âge.
- La confirmation de données incorrectes du patient peut entraîner l'affichage d'informations erronées.
- Les données relatives à l'équipement peuvent varier en fonction du fabricant.
- Certaines informations (mode d'emploi, lignes directrices individuelles, abréviations) ne peuvent pas être affichées en mode hors ligne.
- MEDeHelp étant une application informatique, ses performances peuvent être affectées par la cybercriminalité.

Tous les risques résiduels liés à MEDeHelp ont été réduits dans la mesure du possible par des mesures appropriées. Les avantages de MEDeHelp l'emportent clairement sur les risques résiduels.

8.2 Retour d'information et réclamations

Tout retour d'information sur la fonctionnalité ou le contenu de MEDeHelp est le bienvenu et peut être envoyé par email à info@pedeus.ch.

Les erreurs techniques et de contenu dans MEDeHelp qui sont remarquées par les utilisateurs doivent être signalées immédiatement après leur découverte, dans un délai maximum de 48 heures, par email à PEDeus (info@pedeus.ch). Si une erreur se produit, MEDeHelp ne doit plus être utilisé.