

# **Mode d'emploi**

# **PEDeMed**

**Aide à la décision clinique pour la  
préparation et l'application de  
médicaments parentéraux**

## Contenu

<b>1</b>	<b>Généralités</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Fabricant</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Droit d'auteur</b>	<b>3</b>
<b>4</b>	<b>Spécification d'utilisation</b>	<b>3</b>
4.1	Usage prévu	3
4.2	Utilisateurs prévus et conditions préalables	4
4.3	Environnement d'utilisation	4
<b>5</b>	<b>Langues</b>	<b>4</b>
<b>6</b>	<b>Configuration requise</b>	<b>4</b>
<b>7</b>	<b>Enregistrement et connexion</b>	<b>4</b>
<b>8</b>	<b>Utilisation de PEDeMed</b>	<b>5</b>
8.1	Symboles	5
8.2	Saisie des données	5
8.2.1	Recherche de produits	5
8.2.2	Informations relatives à la prescription	6
8.2.3	Confirmation des données	9
8.2.4	Affichage des instructions de préparation	10
8.3	Instructions de préparation	10
8.3.1	Informations relatives à la prescription	10
8.3.2	Produits de base	11
8.3.3	Instructions de préparation et d'application	11
8.3.4	Avertissements	12
8.3.5	Nouvelle préparation	12
<b>9</b>	<b>Support et instructions</b>	<b>13</b>
<b>10</b>	<b>Abréviations</b>	<b>13</b>
<b>11</b>	<b>Publications</b>	<b>13</b>
<b>12</b>	<b>Nouveautés</b>	<b>13</b>
<b>13</b>	<b>Sécurité</b>	<b>13</b>
13.1	Avertissements et risques résiduels	13
13.2	Réclamations et retour d'information	14

## 1 Généralités

Le mode d'emploi contient des informations détaillées sur l'utilisation de PEDeMed.

PEDeMed est un outil d'aide à la décision clinique qui fournit des instructions étape par étape pour la préparation et l'application de médicaments parentéraux.

Toutes les données présentées dans PEDeMed sont récupérées par les services web de PEDeDose. PEDeDose est un dispositif médical de classe IIa doté du marquage CE, conformément au MDR (règlement [UE] 2017/745) et effectue tous les calculs.

La version actuellement en vigueur de ce document est disponible via le lien [Mode d'emploi](#) dans le coin inférieur droit de l'application.

## 2 Fabricant

PEDeus SA  
Technoparkstrasse 1  
8005 Zürich  
Suisse  
info@pedeus.ch  
+41 (0)44 521 73 80

## 3 Droit d'auteur

Copyright © 2025-2028 PEDeus AG. Tous droits réservés.

Dans le mode d'emploi, PEDeus SA est désignée par « PEDeus ».

Les informations contenues dans ce document ne peuvent être modifiées, copiées, reproduites ou transmises de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite préalable de PEDeus. Ce mode d'emploi doit être utilisé exclusivement dans un cadre professionnel. Il ne doit pas être diffusé publiquement ni être utilisé à des fins commerciales. PEDeus décline toute responsabilité en cas de faute, d'erreur ou de dommage résultant de l'utilisation de PEDeMed avec un mode d'emploi modifié sans l'accord écrit préalable de PEDeus.

## 4 Spécification d'utilisation

### 4.1 Usage prévu

L'application PEDeMED a été développée pour assister le personnel médical dans la préparation et l'administration de médicaments parentéraux. Sur la base des posologies spécifiques au patient et de la voie ou du mode d'administration souhaité, l'application indique les volumes calculés ainsi que les

solvants et les diluants appropriés. PEDeMed peut être utilisé pour les patients pédiatriques, y compris les nouveau-nés (à terme et prématurés), les nourrissons, les jeunes enfants, les enfants, les adolescents et les adultes.

PEDeMed n'a pas pour vocation de gérer des processus cliniques. La décision finale concernant la médication revient au médecin traitant.

## 4.2 Utilisateurs prévus et conditions préalables

PEDeMed est exclusivement destiné à être utilisé par des professionnels de la santé (p. ex. infirmiers/infirmières, pharmaciens/pharmaciennes). La condition préalable à l'utilisation de PEDeMed est une formation de base à la préparation de produits parentéraux.

## 4.3 Environnement d'utilisation

PEDeMed est mis à disposition en tant qu'application autonome via un site web. Les utilisateurs ont accès à PEDeMed depuis différents environnements, notamment depuis les hôpitaux, les pharmacies ou à domicile.

## 5 Langues

PEDeMed est disponible en allemand, en français et en anglais. La langue est sélectionnée automatiquement en fonction de la langue prédéfinie du navigateur utilisé. Si la langue prédéfinie du navigateur n'est pas une des langues mentionnées, PEDeMed s'affiche en français.

## 6 Configuration requise

PEDeMed est conçu pour être utilisé sur des appareils dont la surface d'écran minimale est de 1800 pixels. PEDeMed fonctionne sur les navigateurs Internet les plus courants (p. ex. Chrome, Edge, Safari) dans leurs versions actuelles respectives. Il est recommandé à l'utilisateur d'installer un logiciel antivirus sur son système.

## 7 Enregistrement et connexion

L'accès au produit se fait par une connexion à la fine pointe de la technologie.

PEDeMed ne peut être utilisé que par des utilisateurs enregistrés. Il existe deux possibilités de connexion : par connexion PEDeUS ou par connexion Single Sign-on (SSO) via Swiss RX ou Microsoft 365. La connexion via Swiss RX est limitée au type d'utilisateur « professionnels académiques habilités à remettre des médicaments ou des dispositifs », sur la base des données personnelles, conformément au registre des professions médicales de l'Office fédéral de la santé publique (Suisse).

En règle générale, PEDeMed est disponible 24 heures sur 24, 365 jours par an, sous réserve de circonstances imprévues.

## 8 Utilisation de PEDeMed





PEDeMed comprend deux pages :

- Page de saisie des données
- Page des instructions de préparation

Sur la page de saisie des données, l'utilisateur sélectionne le produit et indique les informations relatives à la prescription. Sur la page des instructions de préparation, l'utilisateur peut consulter les instructions étape par étape pour la préparation et l'administration du produit prescrit.

### 8.1 Symboles

Les symboles suivants sont utilisés dans le système :

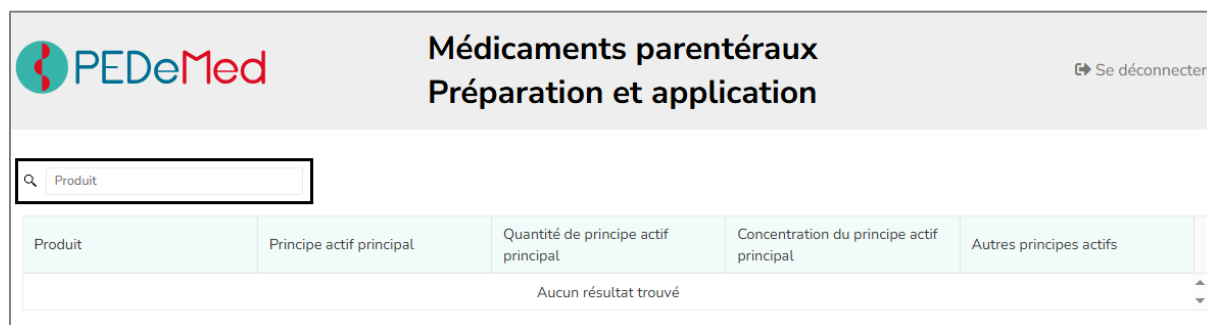
	Loupe : visible à côté du champ de recherche, sert à la recherche et à la sélection d'un produit.
	Crayon : Fonction d'édition se trouvant à côté du produit ou de la posologie sélectionnée qui permet de modifier les données saisies.
	Bouton d'information : ouvre une fenêtre affichant des informations sur des étapes spécifiques de la préparation. La fenêtre d'informations peut être fermée en cliquant sur la croix (X) dans le coin supérieur droit.
	Symbole d'avertissement : l'avertissement est décrit à côté du symbole.

### 8.2 Saisie des données

Le premier affichage du site permet de rechercher et de sélectionner un produit. Une fois le produit sélectionné, l'utilisateur peut saisir les informations relatives à la prescription.

#### 8.2.1 Recherche de produits

Le champ de recherche à côté de la loupe est utilisé pour amorcer la sélection de produit.




The screenshot shows the PEDeMed web application interface. At the top, there is a header with the PEDeMed logo on the left, the title 'Médicaments parentéraux Préparation et application' in the center, and a 'Se déconnecter' link on the right. Below the header is a search bar with a magnifying glass icon and the placeholder text 'Produit'. Under the search bar is a table with five columns: 'Produit', 'Principe actif principal', 'Quantité de principe actif principal', 'Concentration du principe actif principal', and 'Autres principes actifs'. The table is currently empty, and a message 'Aucun résultat trouvé' is displayed at the bottom of the table area.

Le champ de recherche permet de saisir soit le nom d'un principe actif, soit celui d'un produit. Le résultat de la recherche s'affiche après la saisie d'au moins trois lettres. La liste des résultats est continuellement mise à jour à mesure que du texte supplémentaire est saisi. La fonction de recherche n'est pas sensible à la casse.

Le résultat de la recherche répertorie tous les produits qui contiennent le texte de recherche dans le principe actif principal ou le nom du produit. Par exemple, si vous saisissez « amoxicilline », tous les produits contenant « amoxicilline » dans le nom ou comme principe actif principal (y compris les combinaisons avec l'acide clavulanique) seront affichés.

La liste des produits résultant de la recherche s'affiche sous forme de tableau sous le champ de recherche. Le tableau contient les informations suivantes : Nom du produit, nom du principe actif principal, quantité de principe actif, concentration du principe actif principal (pour les solutions) et autres principes actifs. L'utilisateur sélectionne le produit en cliquant dessus.



 <b>Médicaments parentéraux</b> <b>Préparation et application</b> <span>Se déconnecter</span>				
<input type="text" value="tri"/>				
Produit	Principe actif principal	Quantité de principe actif principal	Concentration du principe actif principal	Autres principes actifs
BACTRIM conc perf 400/80mg i.v.	Triméthoprim	80 mg	16 mg/mL	Sulfaméthoxazole
PIPERACILLIN TAZOB. Viatris 2 g/0.25 g	Pipéracilline	2000 mg		Tazobactam
PIPERACILLIN TAZOB. Viatris 4 g/0.5 g	Pipéracilline	4000 mg		Tazobactam

## 8.2.2 Informations relatives à la prescription

Sur cette page, l'utilisateur saisit les informations relatives à la prescription pertinentes pour la préparation et l'administration parentérale.

Le produit sélectionné est indiqué en haut de la page. En cliquant sur le symbole de crayon à côté du produit, l'utilisateur peut revenir à la recherche de produits et sélectionner un autre produit.



Le nom du principe actif contenu dans le produit sélectionné est indiqué directement sous le nom du produit. Si le produit sélectionné contient plus d'un principe actif, tous les principes actifs sont répertoriés, mais seul le principe actif principal est mis en évidence en gras.

 <b>Médicaments parentéraux</b> <b>Préparation et application</b> <span>Se déconnecter</span>	
Produit	TAZOBAC subst sèche 2.25 g 
Principe(s) actif(s)	<b>Pipéracilline</b> , Tazobactam

L'utilisateur saisit progressivement d'autres informations relatives à la prescription, en respectant les règles suivantes pour la saisie des données :

- S'il existe plusieurs possibilités pour un paramètre donné, l'utilisateur doit faire un choix pour passer à l'étape suivante.
- S'il n'y a qu'une seule possibilité, elle est automatiquement sélectionnée et le paramètre suivant s'affiche.
- Les modifications peuvent être effectuées à tous les niveaux. Si un paramètre est modifié, toutes les saisies suivantes sont réinitialisées.

Les paramètres requis varient en fonction du produit sélectionné et de la saisie. Tous les paramètres disponibles sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Paramètre	Description	Remarque
<b>Voie d'administration</b>	<p>Ci-après également appelé ROA (route of administration)            Par exemple : IV, SC, IM</p> <div> <p>Produit NALBUPHIN OrPha sol inj 20 mg/2ml </p> <p>Principe(s) actif(s) Nalbuphine chlorhydrate</p> <p>Voie d'administration <input type="radio"/> IV <input type="radio"/> SC <input type="radio"/> IM</p> </div>	Toutes les ROA possibles pour le produit sélectionné s'affichent.
<b>Mode d'administration</b>	<p>Ci-après également appelé MOA (mode of administration)            Les MOA possibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- injection</li> <li>- perfusion</li> <li>- perfusion à long terme</li> <li>- Pousse-seringue → l'administration de perfusions à long terme à l'aide d'un pousse-seringue tient compte du volume final de la préparation.</li> </ul> <div> <p>Produit CEFTRIAXON Labatec subst sèche 1 g </p> <p>Principe(s) actif(s) Ceftriaxone</p> <p>Voie d'administration <input type="radio"/> IM <input checked="" type="radio"/> IV</p> <p>Mode d'administration <input type="radio"/> injection <input type="radio"/> perfusion</p> </div> <p>Par exemple : La ceftriaxone peut être administrée sous forme d'injection IV et de perfusion.</p>	<p>Les MOA injection et perfusion sont prescrits sous forme de quantité par dose.</p> <p>Le MOA perfusion à long terme est prescrit sous forme de quantité par dose et d'unité de temps.</p>

Paramètre	Description	Remarque
Pousse-seringue	<p>En choisissant le MOA pousse-seringue, l'utilisateur doit choisir entre deux alternatives :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Concentration standard</li><li>- Débit de perfusion standard</li></ul> <p>Par exemple : Nipruss est souvent administré à l'aide d'un pousse-seringue. L'utilisateur choisit le MOA pousse-seringue, en tenant compte du volume final de la préparation et du standard.</p> <div><div>Produit</div><div>NIPRUSS subst sèche 60 mg</div><div>Principe(s) actif(s)</div><div>Nitroprussiate de sodium dihydrate</div><div>Voie d'administration</div><div><input checked="" type="radio"/> IV</div><div>Mode d'administration</div><div><input checked="" type="radio"/> pousse-seringue 50 mL</div><div>Pousse-seringue</div><div><input type="radio"/> débit de perfusion standard <input type="radio"/> concentration standard</div></div> <p>Pour la concentration standard, la posologie spécifique au patient est administrée en adaptant le débit de perfusion.</p> <p>Pour le débit de perfusion standard, la posologie spécifique au patient est obtenue en ajustant la concentration. Si la dose nécessaire est différente de la dose standard prédéfinie ou si la concentration maximale possible de la perfusion est atteinte, le débit de perfusion doit être ajusté.</p>	<p>Concentration standard : la concentration de la perfusion est prédéfinie (standard).</p> <p>Débit de perfusion standard : la concentration de la perfusion est déterminée en fonction du poids du patient ; un débit de perfusion standard (généralement 1 mL/heure) est nécessaire pour administrer une dose prédéfinie.</p>
Concentration standard	<p>Concentration de la perfusion administrée au moyen d'un pousse-seringue</p> <div><div>Produit</div><div>NIPRUSS subst sèche 60 mg</div><div>Principe(s) actif(s)</div><div>Nitroprussiate de sodium dihydrate</div><div>Voie d'administration</div><div><input checked="" type="radio"/> IV</div><div>Mode d'administration</div><div><input checked="" type="radio"/> pousse-seringue 50 mL</div><div>Pousse-seringue</div><div><input type="radio"/> débit de perfusion standard <input checked="" type="radio"/> concentration standard</div><div>Concentration standard</div><div><div>200</div><div>mcg/mL</div></div></div>	<p>Nécessaire uniquement pour le MOA pousse-seringue et la concentration standard</p>
Débit de perfusion standard	<p>Posologie par kg de poids corporel et par unité de temps (en général heure), ce qui correspond à un débit de perfusion de 1 mL/unité de temps.</p> <div><div>Produit</div><div>NIPRUSS subst sèche 60 mg</div><div>Principe(s) actif(s)</div><div>Nitroprussiate de sodium dihydrate</div><div>Voie d'administration</div><div><input checked="" type="radio"/> IV</div><div>Mode d'administration</div><div><input checked="" type="radio"/> pousse-seringue 50 mL</div><div>Pousse-seringue</div><div><input checked="" type="radio"/> débit de perfusion standard <input type="radio"/> concentration standard</div><div>Débit de perfusion standard</div><div><div>1 mL/h correspond à</div><div><div>30</div><div>mcg/kg/h</div></div></div></div>	<p>Nécessaire uniquement pour le MOA pousse-seringue et le débit de perfusion standard</p>



Paramètre	Description	Remarque
<b>Posologie</b>	Posologie prescrite dans une unité prédéfinie ; Des nombres décimaux avec un maximum de 3 chiffres après la virgule sont autorisés.	Dans le cas d'une perfusion à long terme et d'un pousse-seringue, l'unité de temps pour la posologie saisie doit être sélectionnée, par exemple minute (min) ou heure (h).
<b>Poids du patient</b>	Poids du patient en kg Valeurs autorisées : 0.250 – 200 kg	Nécessaire uniquement pour le MOA perfusion à long terme et pousse-seringue
<b>Dispositif de transfert</b>	Si le produit est une substance sèche et que la posologie prescrite est en corrélation avec la quantité d'une ou plusieurs unités de produit, l'utilisateur peut demander la préparation au moyen du dispositif de transfert.	Applicable uniquement au MOA perfusion
Lorsque toutes les données ont été saisies, le bouton « Procéder » s'affiche.		
<b>Accès veineux</b>	Cette information s'affiche si le produit ne peut être administré que par voie veineuse centrale. S'il existe différentes possibilités d'administration centrale ou périphérique, le choix est laissé à l'utilisateur. Si aucune information n'est affichée, le produit peut être administré par voie veineuse centrale ou périphérique.	Seulement en cas de ROA IV
<b>Durée de perfusion</b>	Permet de définir la durée de perfusion dans la plage affichée. Si seule une certaine durée de perfusion est possible, celle-ci est affichée.	Seulement en cas de MOA perfusion

### 8.2.3 Confirmation des données

Pour voir la page des instructions de préparation, l'utilisateur doit confirmer la justesse des données saisies en cochant la case correspondante.

☒ **Les données saisies sont correctes.**

Si des entrées doivent être modifiées, l'utilisateur doit décocher la case. Pour pouvoir continuer, il est nécessaire de cliquer à nouveau sur la case à cocher après avoir modifié les données.

### 8.2.4 Affichage des instructions de préparation

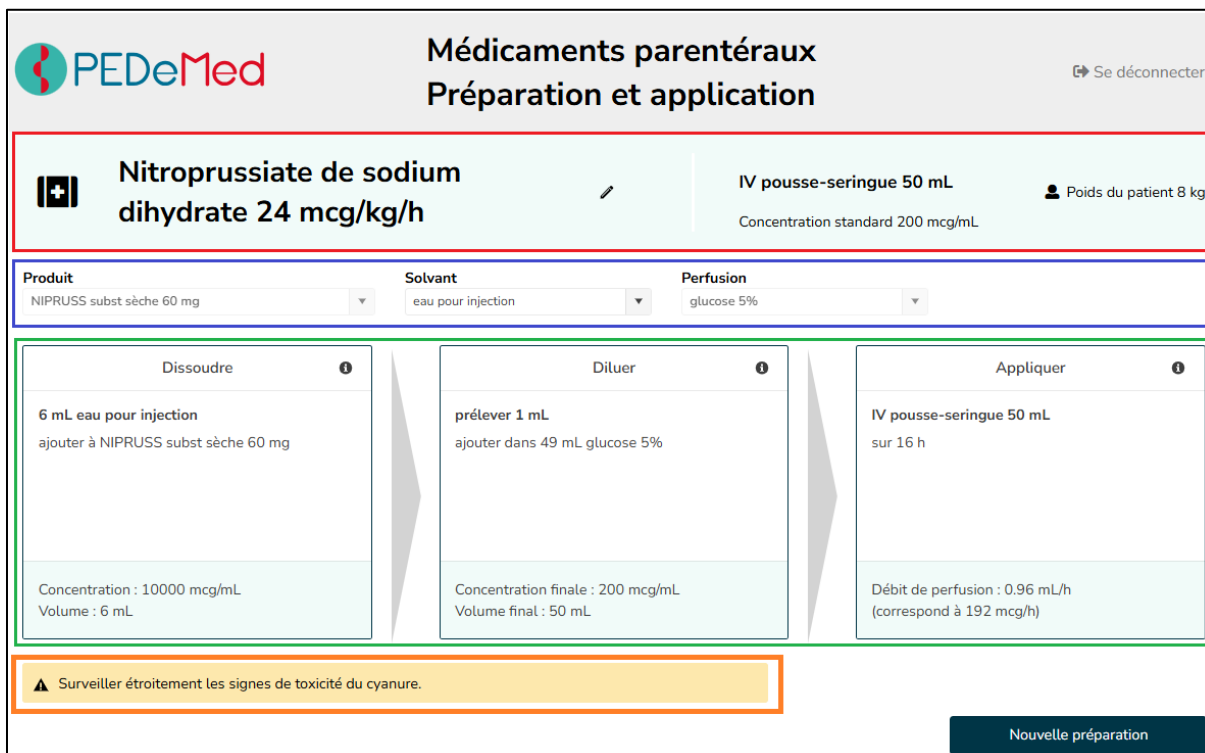
L'utilisateur doit cliquer sur « Afficher la préparation » pour voir les instructions de préparation. S'il n'y a pas de préparation pour les données saisies, le message suivant s'affiche en rouge :

« Aucune préparation appropriée n'a été trouvée. »


## 8.3 Instructions de préparation



Le but de cette page est d'afficher des instructions étape par étape pour la préparation et l'application du produit. La page contient les informations suivantes :

- Informations relatives à la prescription (saisie des données, encadrées en rouge sur la figure)
- Produits de base nécessaires à la préparation (encadrés en bleu sur l'illustration)
- Instructions de préparation (encadrées en vert sur l'illustration)
- Avertissements (encadrés en orange sur l'illustration)





**Médicaments parentéraux**  
**Préparation et application**


 **Se déconnecter**


**Nitroprussiate de sodium dihydrate 24 mcg/kg/h**  **IV pousse-seringue 50 mL**  Poids du patient 8 kg  
Concentration standard 200 mcg/mL

**Produit** NIPRUSS subst sèche 60 mg **Solvant** eau pour injection **Perfusion** glucose 5%

**Dissoudre**   
6 mL eau pour injection  
ajouter à NIPRUSS subst sèche 60 mg  
Concentration : 10000 mcg/mL  
Volume : 6 mL

**Diluer**   
prélever 1 mL  
ajouter dans 49 mL glucose 5%  
Concentration finale : 200 mcg/mL  
Volume final : 50 mL

**Appliquer**   
IV pousse-seringue 50 mL  
sur 16 h  
Débit de perfusion : 0.96 mL/h  
(correspond à 192 mcg/h)

 Surveiller étroitement les signes de toxicité du cyanure.

**Nouvelle préparation**

### 8.3.1 Informations relatives à la prescription

Le nom du principe actif principal et la posologie apparaissent sur la gauche. Le cas échéant, d'autres principes actifs sont également répertoriés. En cliquant sur le symbole de crayon à côté de la posologie, l'utilisateur peut revenir à la page de saisie des données. Les ROA et MOA sont affichés au centre du champ. Dans le cas du MOA pousse-seringue, le standard sélectionné s'affiche soit avec la concentration standard, soit avec le débit de perfusion standard et la posologie correspondante par

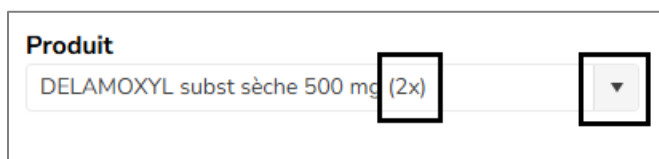
poids corporel. Dans le cas de la MOA perfusion, la durée d'administration est affichée. Le poids du patient est indiqué sur le côté droit de la boîte rouge, s'il a été saisi.

### 8.3.2 Produits de base

Il est possible d'afficher jusqu'à quatre zones de liste déroulante contenant les produits de base nécessaires à la préparation, à savoir le produit pharmaceutique, le solvant, le diluant pour la dilution intermédiaire et la solution de perfusion. Sur la page de préparation, des alternatives peuvent être sélectionnées dans chacune des quatre boîtes déroulantes de produits, si elles sont disponibles. Si un produit est modifié, la préparation affichée change en conséquence.

#### 8.3.2.1 Produit pharmaceutique

La zone de liste déroulante contient le médicament sélectionné. La liste déroulante contient les médicaments alternatifs (avec le même principe actif et le même titulaire d'autorisation). Le nombre d'unités de produit nécessaires à la préparation est indiqué entre parenthèses s'il est différent de 1.



Si un produit alternatif est sélectionné et qu'aucune préparation n'est disponible pour les informations relatives à la prescription saisies, le message suivant s'affiche en rouge :

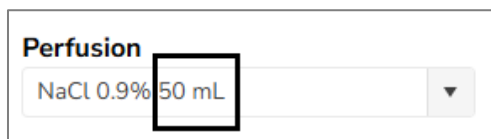
**« Aucune préparation appropriée n'a été trouvée, veuillez choisir un autre produit. »**

#### 8.3.2.2 Solvant, diluant et solution de perfusion

La liste déroulante du solvant ne s'affiche que pour les substances sèches.

La liste déroulante du diluant ne s'affiche que si une dilution intermédiaire est nécessaire pour la préparation.

La liste déroulante pour la solution de perfusion contient le volume de perfusion qui donne une concentration finale autorisée.



### 8.3.3 Instructions de préparation et d'application

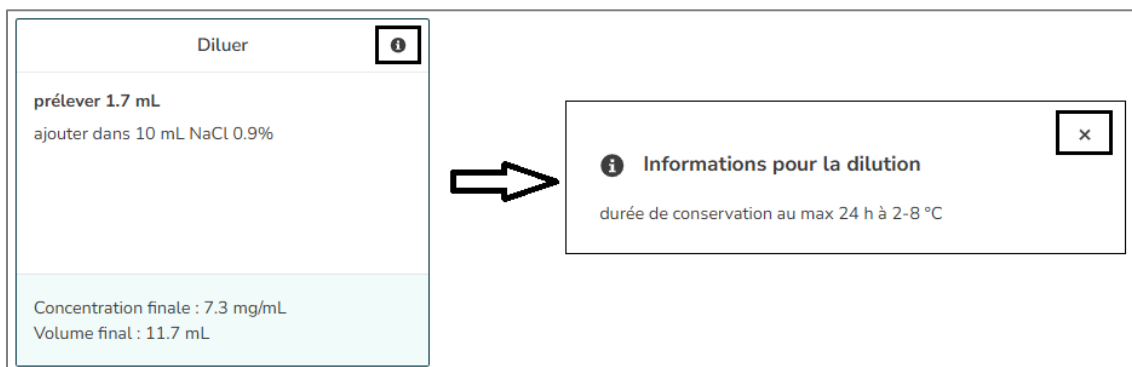
Jusqu'à quatre cases peuvent être affichées sous les instructions de préparation et d'application : Dissolution, dilution intermédiaire, dilution et application. Dans le cas du MOA injection, une case « Volume » s'affiche. Les instructions pour les différentes étapes, ainsi que les concentrations, sont indiquées dans les cases.

Les principes suivants doivent être respectés :

- Seules des solutions claires et exemptes de particules peuvent être administrées. Les décolorations normales sont indiquées dans PEDeMed sous « Informations pour la dissolution/dilution ».
- D'un point de vue microbiologique, les solutions diluées devraient être administrées dans la mesure du possible immédiatement après leur préparation, même si la durée de conservation indiquée dans PEDeMed autorise un délai plus long.
- Dans PEDeMed, la durée de conservation est limitée à 24 heures pour les solutions après les différentes étapes de préparation, sauf si une durée de conservation plus courte est indiquée pour des raisons physico-chimiques. Toutefois, cette durée de conservation doit être considérée comme une durée de conservation maximale, à savoir : durée de conservation après dissolution + durée de conservation après dilution intermédiaire/dilution + durée d'administration = maximum de 24 heures
- Les durées de conservation sont indiquées dans PEDeMed à température ambiante et/ou au réfrigérateur ; si le stockage de la solution au réfrigérateur est possible, cette méthode doit être privilégiée, pour des raisons d'hygiène, par rapport à une conservation à température ambiante.
- La durée de conservation après dilution indiquée dans PEDeMed comprend également la durée d'administration.

#### 8.3.3.1 Bouton d'information

Cliquer sur le bouton d'information dans l'une des cases affiche une fenêtre avec des informations sur l'étape de préparation concernée ou l'application.



#### 8.3.4 Avertissements

Le cas échéant, un message d'avertissement s'affiche sous les instructions de préparation et d'application, à côté du symbole d'avertissement.

#### 8.3.5 Nouvelle préparation

Une nouvelle préparation peut être lancée en cliquant sur le bouton « Nouvelle préparation » dans le coin inférieur droit de la page.

## 9 Support et instructions

En plus du mode d'emploi, un tutoriel est disponible sur le site de l'entreprise <https://www.pedeus.ch/>.

## 10 Abréviations

Vous trouvez la liste des abréviations utilisées dans PEDeMed ici: [Liste des abréviations](https://www.pedeus.ch/de/pedemed-abkuerzungen-abbreviations-abbreviations)  
(<https://www.pedeus.ch/de/pedemed-abkuerzungen-abbreviations-abbreviations>).

## 11 Publications

Les publications utilisées par PEDeMed sont répertoriées dans une [liste des publications](https://www.pedeus.ch/de/pedemed-literatur-literature-reference) distincte  
(<https://www.pedeus.ch/de/pedemed-literatur-literature-reference>).

## 12 Nouveautés

Vous trouverez les modifications importantes du contenu dans [l'aperçu](https://www.pedeus.ch/de/ueber-uns/news/pedemed-news) suivant  
(<https://www.pedeus.ch/de/ueber-uns/news/pedemed-news>).

## 13 Sécurité

### 13.1 Avertissements et risques résiduels

Les utilisateurs de PEDeMed doivent tenir compte des mises en garde et des précautions suivantes :

- Si un utilisateur saisit des données erronées, les résultats affichés peuvent être incorrects.
- L'utilisateur pourrait manquer des avertissements ou des informations importantes pour diverses raisons (p. ex. interruption, distraction).
- Il peut arriver que PEDeMed soit temporairement ou partiellement indisponible ; pour cette raison, l'utilisateur de PEDeMed doit disposer d'autres sources d'informations sur la préparation des médicaments parentéraux, par exemple des listes de médicaments parentéraux préparées par les pharmacies ou l'information professionnelle.
- PEDeMed étant une application informatique, ses performances peuvent être affectées par la cybercriminalité.
- La préparation, bien que pharmaceutiquement correcte, peut dans certaines circonstances ne pas être adaptée au patient (p. ex. volume de perfusion en cas de restriction hydrique). Il est de la responsabilité du médecin traitant de prescrire la préparation adéquate.

Tous les risques liés à PEDeMed ont été réduits dans la mesure du possible à un niveau acceptable par des mesures appropriées. Les avantages de PEDeMed l'emportent clairement sur ces risques résiduels.

## 13.2 Réclamations et retour d'information

Nous attirons votre attention sur le fait que les erreurs techniques et de contenu dans PEDeMed qui sont remarquées par les utilisateurs doivent être signalées immédiatement après leur découverte, dans un délai maximum de 48 heures, par e-mail à PEDeus ([info@pedeus.ch](mailto:info@pedeus.ch)). Tout retour d'information supplémentaire sur la fonctionnalité ou le contenu de l'application est le bienvenu et peut être envoyé à [info@pedeus.ch](mailto:info@pedeus.ch).